

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Chránit osobní údaje našich zákazníků je pro společnost Cellbes velmi důležité. V našich zásadách ochrany osobních údajů se dočtete, jak vaše osobní údaje používáme, kde je ukládáme a proč to děláme.

Prioritou společnosti Cellbes je vám co nejsrozumitelněji vysvětlit, jak vaše osobní údaje zpracováváme. Zajímají vás podrobnosti o tom, proč vaše osobní údaje vůbec zpracováváme? Podívejte se na konec těchto zásad. Tam detailně popisujeme, proč vaše osobní údaje zpracováváme, jaké údaje zpracováváme a jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme. Můžete si tam také přečíst, jaké právní předpisy nám umožňují vaše osobní údaje zpracovávat legálně a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

Informace, které vás zajímají, snadno najdete buď ve shrnutí nebo v obsahu dokumentu.

Shrnutí – jak zpracováváme vaše osobní údaje?

Zde si můžete přečíst krátké shrnutí toho, jak vaše osobní údaje zpracováváme. Níže v dokumentu najdete podrobnější popis všech způsobů zpracování vašich osobních údajů. Pokud si chcete přečíst podrobnější verzi, stačí kliknout na odkazy níže.

[Když u nás začnete nakupovat, ale objednávku nedokončíte](#), zpracováváme vaše osobní údaje, abyste se ke zboží v košíku mohli vrátit.

[Když u nás nakupujete](#), zpracováváme vaše osobní údaje, abychom mohli:

- zpracovat vaši objednávku a platbu (např. vám poslat zakoupené zboží, umožnit nákup na splátky a vymáhat neuhrazené platby);
- dodržovat zákony na ochranu spotřebitele a umožnit vám zakoupené zboží vrátit nebo vyměnit;
- vyřídit příp. požadavky, např. reklamaci;
- správně vést účetnictví;
- dohledat příslušné informace, když kontaktujete naši zákaznickou podporu;
- odhalit případné podvody nebo chyby ve vaší platbě nebo objednávce.

[Když si na eshopu Cellbes vytvoříte zákaznický účet](#), zpracováváme vaše osobní údaje, abychom mohli:

- spravovat váš účet a posílat vám důležité informace, např. o aktualizaci našich obchodních podmínek;
- zefektivnit váš nákup automatickým doplněním relevantních údajů, když nakupujete na našem eshopu;
- zobrazit vám aktivní a dřívější objednávky;
- připomenout vám zboží, které jste si po přihlášení dali do košíku a
- zobrazovat personalizovanou reklamu na vašich digitálních kanálech, jako je Facebook, Instagram nebo Youtube.

[Když navštívíte naše webové stránky](#), zpracováváme vaše osobní údaje, abychom mohli:

- optimalizovat naše webové stránky pomocí analýzy jejich používání (pokud jste s tím souhlasili);
- ukazovat vám zajímavé nabídky na našich vlastních i jiných webových stránkách, které navštívíte, a to pomocí reklamních služeb společností Google, Meta, Microsoft a Snapchat (pokud jste s tím souhlasili) a
- zajistit provoz našich webových stránek.

[Abychom s vámi mohli komunikovat a posílat vám informace a personalizované nabídky](#), zpracováváme vaše osobní údaje, abychom mohli:

- posílat reklamu e-mailem, sms zprávou a poštou těm, kdo u nás nakoupili;
- posílat newsletter těm, kdo se k jeho odběru přihlásili;
- vybírat personalizované a relevantní nabídky podle toho, co jste si u nás v minulosti koupili a o jaké zboží jste projevili zájem např. tak, že jste na něj klikli v newsletteru nebo sms zprávě či jste si ho vložili do košíku;
- posílat marketingové průzkumy těm, kdo u nás nakoupili;
- zajistit, že údaje, které o vás máme při komunikaci s vámi, jsou správné, což děláme tak, že porovnáme vaše kontaktní údaje s aktualizovanou databází a
- dodržovat zákon o regulaci reklamy. Pokud jste se rozhodli, že od nás nechcete dostávat marketingové zprávy, budou vaše kontaktní údaje uloženy do našeho „seznamu adres, které odebraly souhlas“.

[Abychom se mohli rozvíjet a zlepšovat](#), zpracováváme vaše osobní údaje za účelem analýzy toho, jak zlepšit naše služby a nabídky pro naše zákazníky.

Podle nařízení GDPR máte celou řadu práv. Stručné shrnutí vašich práv: [právo podat stížnost](#), [právo odvolat svůj souhlas](#), [právo na přístup k osobním údajům](#), [právo vznést námitky](#), [právo na opravu osobních údajů](#), [právo na výmaz osobních údajů](#), [právo na omezení zpracování osobních údajů](#) a [právo na přenositelnost údajů](#).

Pokud se o některém z témat chcete dozvědět více, využijte k tomu přehled výše nebo obsah níže. Pokud máte nějaké otázky nebo chcete uplatnit některé z práv, neváhejte se na nás [obrátit](#).

Obsah

Kdo je odpovědný za zpracování vašich osobních údajů?

Jak chráníme vaše osobní údaje?

Musíte nám své osobní údaje poskytnout a co se stane, pokud tak neučiníte?

Kdo má přístup k vašim osobním údajům?

Předáváme vaše osobní údaje mimo EU/EHP?

Jak můžete ovlivnit způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje?

Jak vaše osobní údaje zpracováváme – podrobný popis

Jak jsme posoudili přiměřenost našeho oprávněného zájmu?

Kdo je odpovědný za zpracování vašich osobních údajů?

Za zpracování vašich osobních údajů odpovídá společnost Cellbes AB s daňovým identifikačním číslem SE556540215201. Na vašem soukromí nám záleží. V těchto zásadách zpracování osobních údajů se dozvíte, jak vaše osobní údaje zpracováváme, když u nás nakupujete, když navštívíte naše webové stránky a sdělíte nám svou totožnost, když si u nás vytvoříte účet a využíváte ho, když se přihlásíte k odběru našeho newsletteru, sms zpráv, dopisů, informací nebo jiného druhu marketingové komunikace.

Pokud máte nějaké otázky nebo chcete uplatnit některé z práv, neváhejte se na nás obrátit, nejjednodušší to je e-mailem na serwis@cellbes.pl. Naše adresa zní Cellbes AB, 501 87 Borås, Sweden. Chcete si radši zavolat? Ozvěte se nám na telefonní číslo 12 88 115 47.

Jak chráníme vaše osobní údaje?

My a naši obchodní partneři jsme přijali celou řadu organizačních a technických bezpečnostních opatření s cílem chránit vaše osobní údaje. Aktivně pracujeme na tom, abychom vždy dodržovali Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Využíváme několik IT systémů a funkcí, které nám pomáhají ochránit vaše osobní údaje před nezákonným či neoprávněným zpracováním. Kromě toho brání naše interní postupy tomu, aby k vašim osobním údajům nemělo přístup více lidí, než je nezbytně nutné.

Musíte nám své osobní údaje poskytnout a co se stane, pokud tak neučiníte?

Abychom vám mohli poskytovat určité služby a abyste vy se společností Cellbes mohli uzavírat smlouvy, je nezbytné, abyste nám své osobní údaje poskytli. Pokud nám neposkytnete osobní údaje, které potřebujeme k tomu, abychom mohli závazek vůči vám splnit, nemůžeme vám např. doručit objednané zboží.

Pokud nám neposkytnete osobní údaje, které potřebujeme pro zpracování prováděné na základě vašeho souhlasu, nemůžeme vaše osobní údaje pro tento účel zpracovat. Váš souhlas je nezbytný např. když si přejete pokračovat v odběru newsletteru, sms zpráv nebo dopisů s informacemi a nabídkami přímo pro vás po delší dobu, než je doba, po kterou vám standardně zasíláme informace (viz níže).

Kdo má přístup k vašim osobním údajům?

Vaše osobní údaje zpracováváme především my ve společnosti Cellbes, také ale vaše osobní údaje sdílíme s ostatními, např. když je to nezbytné pro splnění našich závazků vůči vám a když potřebujeme zajistit služby i mimo naši hlavní obchodní činnost, abychom vám díky tomu mohli nabízet zboží za výhodné ceny. Další podrobnosti o sdílení vašich osobních údajů naleznete níže. Stručné shrnutí:

- [Když u nás nakupujete](#), sdílíme vaše osobní údaje s našimi **poskytovateli platebních služeb**, kteří jsou samostatnými správci vašich osobních údajů. Jaké osobní údaje poskytovatel platebních služeb přesně zpracovává a jak to dělá, záleží na vámi vybrané platební metodě. Platební metodu, a tím i poskytovatele platebních služeb, který bude zpracovávat vaše osobní údaje, si vybíráte u pokladny. [Zde](#) na našich webových stránkách se dozvíte, kterého, resp. které poskytovatele platebních služeb, využíváme ve vaší zemi;
- [Když u nás nakupujete](#), sdílíme vaše osobní údaje také s **vybranou přepravní společností**, abychom vám zakoupené zboží mohli doručit, případně aby bylo možné zboží doručit nám, kdybyste se rozhodli zboží vrátit, reklamovat, nebo vyměnit. Osobní údaje s přepravní společností sdílíme proto, aby mohla objednané zboží doručit a vás informovat o tom, že si objednávku můžete vyzvednout. Přepravní společnost je samostatným správcem vašich osobních údajů. Přepravní společnost, která bude zpracovávat vaše osobní údaje, si vybíráte u pokladny;
- [Abyste s námi mohli řešit své objednávky](#), sdílíme vaše osobní údaje s naší externí zákaznickou podporou [Kindly](#), kterou využíváme v našem chatu, abychom vám poskytli kvalitní zákaznickou podporu;
- Sdílíme vaše osobní údaje, abychom **měli možnost načíst a vyplnit údaje, které jste nám sami neposkytli, ale které jsou nezbytné k provedení vašeho nákupu nebo k vytvoření vašeho účtu u našeho poskytovatele této služby**;
- [Když navštívíte naše webové stránky a dáte nám svůj souhlas](#), jsou vaše osobní údaje v jednotlivých případech zpracovávány analytickými a marketingovými službami, které využíváme, například [Google](#), [Microsoft](#), [Meta](#) (Facebook a Instagram), [Snapchat](#) a/nebo [Criteo](#). Tito příjemci zpracovávají osobní údaje naším jménem jako zpracovatelé osobních údajů, ale zpracovávají vaše osobní údaje také jako samostatní správci osobních údajů. Tito poskytovatelé vás sami informují o zpracování vašich osobních údajů, za něž odpovídají jako samostatní správci;
- Abychom mohli **platit provize našim partnerům (např. influencerům, blogerům nebo webových stránkách)**, kteří na naše webové stránky přivádějí návštěvníky, sdílíme vaše osobní údaje s [Adtraction](#), tato společnost zpracovává vaše osobní údaje naším jménem jako zpracovatel osobních údajů.
- [Když navštívíte naše webové stránky](#), zpracovávají vaše osobní údaje také **poskyvatelé služeb nutných k zajištění provozu našich webových stránek a k zapamatování vašich voleb**. V našich [zásadách používání souborů cookie](#) najdete kompletní seznam těchto poskytovatelů.
- Abychom zajistili správnost vašich kontaktních údajů, sdílíme vaše identifikační číslo s **poskytovatelem služeb, který nám pomáhá zajistit, aby vaše kontaktní údaje byly správné**;
- Abychom mohli zlepšovat naše služby a nabídky pro naše zákazníky, sdílíme vaše provedené objednávky s **poskytovateli služeb, které využíváme k analýze toho, jak zlepšit naše služby a nabídky**;

- Pokud nám nezaplatíte včas, budeme vaše osobní údaje sdílet s některým z našich **poskytovatelů vymáhání pohledávek**;
- Pro efektivní marketing využíváme **poskyvatele marketingových služeb, kteří nám pomáhají např. s rozesíláním newsletteru**. Tito poskytovatelé zpracovávají vaše osobní údaje naším jménem jako zpracovatelé osobních údajů;
- Vaše osobní údaje sdílíme s **tiskárnami a přepravními společnostmi, které využíváme k reklamním účelům**.

Společnost Cellbes sdílí vaše osobní údaje také s našimi externími dodavateli IT služeb, abychom mohli plnit závazky vůči vám a provozovat svou činnost. Naši dodavatelé IT služeb zpracovávají vaše osobní údaje pouze naším jménem a mají přístup pouze k údajům, které potřebují, aby plnili své závazky vůči nám.

Pokud se chcete dozvědět víc o tom, s kým přesně vaše osobní údaje sdílíme, neváhejte nás kontaktovat.

Předáváme vaše osobní údaje mimo EU/EHP?

Společnost Cellbes vaše osobní údaje zpracovává zpravidla v rámci EU/EHP, v některých případech však dojde k jejich předání mimo EU/EHP. Například když navštívíte naše webové stránky a dáte nám souhlas s využíváním služeb společností Google, Meta, Microsoft nebo Snapchat, budou vaše osobní údaje zpracovávány mimo EU/EHP.

Při předávání vašich osobních údajů do USA se tak děje na základě tzv. rozhodnutí o přiměřenosti Evropské komise podle čl. 45 nařízení GDPR, které se nazývá [EU-US Data Privacy Framework \(česky Rámcová ochrana soukromí mezi EU a USA\)](#). To znamená, že Evropská komise dospěla k závěru, že subjekty z USA, které získaly certifikaci v rámci EU-US Data Privacy Framework disponují přiměřenou úrovní ochrany. Společnosti Google, Meta a Microsoft tuto certifikaci mají. Na [webových stránkách](#) Data Privacy Framework najdete informace o certifikovaných poskytovatelích služeb.

V některých případech využíváme služby poskytovatelů, kteří následně předávají vaše osobní údaje mimo EU/EHP do zemí, pro které neexistuje rozhodnutí o přiměřenosti, nebo kde daný poskytovatel není certifikován, například v USA podle EU-US Data Privacy Framework. V takovém případě naši dodavatelé vaše osobní údaje předávají v souladu se standardními smluvními doložkami Evropské komise (čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR). Tyto standardní smluvní doložky obsahují moduly, které se vybírají podle toho, jakou roli má ten, kdo osobní údaje předává, a jakou roli má ten, kdo osobní údaje přijímá. Nejčastěji standardní smluvní doložky obsahují modul 3 (zpracovatel – zpracovatel) a v ostatních případech modul 1 (správce – správce) nebo modul 2 (správce – zpracovatel). Standardní smluvní doložky najdete [zde](#). V případě, že právní předpisy nebo podobné normy v zemi mimo EU/EHP, ve které příjemce osobních údajů působí, ovlivňují způsob fungování standardních smluvních doložek, přijmeme my nebo naši dodavatelé další bezpečnostní opatření, abychom zajistili odpovídající ochranu vašich osobních údajů.

Pokud se o předávání osobních údajů mimo EU/EHP chcete dozvědět víc, neváhejte nás [kontaktovat](#).

Jak můžete ovlivnit způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje?

Podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) máte určitá práva týkající se zpracování vašich osobních údajů. Popis vašich práv a jejich významu najdete níže. Pokud máte nějaké otázky ohledně svých práv nebo chcete některé z práv uplatnit, neváhejte se na nás obrátit, kontaktní údaje najdete [výše](#).

Právo podat stížnost – článek 77 GDPR

Máte právo *podat stížnost* u příslušného dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů je v rozporu s GDPR.

Právo odvolat souhlas – článek 7.3 GDPR

Máte právo kdykoli *odvolat svůj souhlas* tak, že [nás kontaktujete](#).

Právo na přístup („právo na výpis osobních údajů“) – článek 15 GDPR

Máte právo *získat potvrzení*, zda vaše osobní údaje zpracováváme. Pro získání potvrzení nás prosím [kontaktujte](#). Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, máte také právo *na kopii osobních údajů*, které zpracováváme, a *informace o jejich zpracování*, např. účely zpracování a dobu uchování údajů.

Právo vznést námitky – článek 21 GDPR

Máte právo kdykoli *vznést námitku* proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu (včetně případného profilování) a proti zpracování vašich osobních údajů na základě [přiměřenosti](#).

Právo na opravu – článek 16 GDPR

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu *opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají*. Máte také právo na *doplnění neúplných osobních údajů*.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“) – článek 17 GDPR

Za určitých podmínek máte právo na to, abychom *vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazali*. Například pokud [odvoláte svůj souhlas](#) a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování vašich údajů, nebo pokud osobní údaje již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány.

Právo na omezení zpracování – článek 18 GDPR

Za určitých okolností máte právo požadovat, *abychom omezili zpracování* vašich osobních údajů. Například pokud zpochybňujete jejich správnost nebo pokud je zpracování protiprávní a vy nesouhlasíte s vymazáním osobních údajů, ale místo toho požadujete, abychom je používali omezeně.

Právo na přenositelnost údajů – článek 20 GDPR

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, máte právo *získat osobní údaje*, které se vás týkají. Toto právo se vztahuje na údaje, které jste nám poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo *předat tyto osobní údaje* jinému správci, pokud je to technicky možné.

Jak vaše osobní údaje zpracováváme – podrobný popis

Zde detailně popisujeme, proč vaše osobní údaje zpracováváme, jaké údaje zpracováváme a jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme. Upozorňujeme, že sloupec udávající dobu uchovávání údajů v tabulce níže uvádí pouze dobu, po kterou zpracováváme údaje za účelem uvedeným ve stejném řádku. Stejně údaje mohou být uchovávány po delší dobu za jiným účelem.

Ve třetím sloupci si můžete také přečíst, jaký *právní základ* nám umožňuje vaše osobní údaje zpracovávat legálně a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

Když u nás začnete nakupovat, ale objednávku nedokončíte			
Za jakým účelem vaše osobní údaje zpracováváme?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Na jakém právním základě ke zpracování dochází?	Jako dlouho vaše osobní údaje za tímto účelem uchováváme?
<p>Abychom mohli uložit zboží, které jste vložili do košíku, a abyste se k nedokončené objednávce mohli vrátit při další návštěvě našich webových stránek na stejném zařízení.</p> <p>Abyste měli přístup ke zboží, které jste vložili do košíku na jednom zařízení, i když se na naše webové stránky později vrátíte přes jiné zařízení.</p>	<p>Hash (digitální otisk) vaší e-mailové adresy, kterou jste uvedli na začátku nákupu a informace o zboží ve vašem košíku.</p> <p>Když se přihlásíte do svého účtu, propojí se údaje s tímto účtem.</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je náš oprávněný zájem na tom, abyste u nás mohli co nejdříve koupit zboží, o které jste vloženi do košíku projevíli zájem.</p>	<p>Osobní údaje zpracováváme od chvíle, kdy zboží do košíku vložíte, až do dokončení objednávky, nejdéle však tři dny od vložení zboží do košíku.</p>

Když u nás nakupujete			
Za jakým účelem vaše osobní údaje zpracováváme?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Na jakém právním základě ke zpracování dochází?	Jako dlouho vaše osobní údaje za tímto účelem uchováváme?
<p>Abychom věděli, s kým jsme uzavřeli smlouvu, abychom vám mohli zboží doručit a potvrdit vaši objednávku e-mailem v souladu se zákonem na ochranu spotřebitele nebo administrativně zpracovat vaši objednávku.</p> <p>To zahrnuje doručení objednávky včetně sdílení vašich osobních údajů s přepravní společností.</p>	<p>Jméno, poštovní a e-mailová adresa, zákaznické číslo.</p> <p>Informace o objednavce, např. jaké zboží jste si objednali.</p>	<p>Zpracování údajů je nezbytné, abychom mohli splnit naše závazky vůči vám a jednali v souladu se zákony na ochranu spotřebitele.</p>	<p>Údaje se zpracovávají až do dokončení nákupu a doručení zboží.</p>
<p>Abychom mohli vyplnit údaje nezbytné k provedení nákupu.</p>	<p>Poštovní a e-mailová adresa.</p>	<p>Údaje se zpracovávají na základě našeho oprávněného zájmu, chceme usnadnit objednávání těm, kdo u nás nakoupili v posledních 36 měsících.</p>	<p>Vaše osobní údaje se za tímto účelem zpracovávají 36 měsíců po nákupu.</p>
<p>Abychom vám umožnili zaplatit.</p> <p>Využíváme poskytovatele platebních služeb, kteří spravují vaši platbu a případně ověřují vaši bonitu, aby posoudili vaši schopnost splácet.</p> <p>My sami vaši platbu nespravujeme ani neposuzujeme vaši úvěruschopnost, pouze čistě technicky umožňujeme provedení platby přes jednoho z poskytovatelů platebních služeb.</p>	<p>Osobní údaje nezpracováváme, pouze od poskytovatele platebních služeb dostaneme potvrzení o provedené platbě.</p>	<p>Zpracování údajů je nezbytné proto, abychom mohli splnit závazky vůči vám.</p>	<p>Údaje se spravují do chvíle, kdy platba proběhne, a uchovává je pouze poskytovatel platebních služeb, my ne.</p>

<p>Abychom my (a/nebo nasmlouvaná přepravní společnost) mohli objednané zboží poslat a informovat vás, že byla vaše objednávka odeslána, resp. doručena, a abyste ji v průběhu přepravy mohli sledovat.</p>	<p>Jméno, poštovní adresa, e-mailová adresa, mobilní telefonní číslo (pokud jste si vybrali upozornění sms zprávou), číslo objednávky a číslo zásilky.</p>	<p>Zpracování údajů je nezbytné proto, abychom mohli splnit závazky vůči vám.</p>	<p>Údaje se zpracovávají až do chvíle odeslání objednaného zboží nebo jejich doručení/vyzvednutí na zadanou adresu (podle způsobu přepravy).</p>
<p>Abyste mohli zakoupené zboží vyměnit nebo vrátit a abychom jednali podle zákona na ochranu spotřebitele, tj. mohli vám – když uplatníte nárok na vrácení zboží – vrátit peníze stejným způsobem, jakým jste objednávku zaplatili.</p>	<p>Jméno, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a informace o objednávce, např. potvrzení objednávky a platební metoda.</p> <p>Když uplatníte nárok na vrácení nebo výměnu zboží, uchováváme také informace, které jste při uplatnění těchto zadali.</p>	<p>Zpracování údajů je nezbytné, abychom mohli splnit naše závazky vůči vám a jednali v souladu se zákony na ochranu spotřebitele.</p>	<p>Osobní údaje uchováváme dva měsíce po dokončení objednávky, abychom byli schopní zajistit dodržování zákonů na ochranu spotřebitele, mj. právo na vrácení zboží.</p> <p>Pokud uplatníte nárok na vrácení nebo výměnu zboží, zpracováváme vaše údaje do chvíle, kdy o vrácení/výměně rozhodneme a případně ji provedeme.</p>
<p>Abychom mohli vyřídít vaše požadavky, např. reklamaci.</p>	<p>Jméno, poštovní adresa, telefonní číslo, informace o objednávce a informace o naší vzájemné komunikaci týkající se vašeho požadavku (např. kdy jste zboží zakoupili a proč ho chcete reklamovat):</p>	<p>Zpracování údajů je nezbytné pro to, abychom mohli jednat v souladu se zákonem na ochranu spotřebitele a také vychází z našeho oprávněného zájmu abychom se mohli bránit v případě soudního sporu.</p>	<p>Osobní údaje zpracováváme od chvíle, kdy nás o svém požadavku informujete, a pak po celou dobu vyřizování vašeho požadavku. Pokud vás požadavek zamítneme, uchováme příslušné informace po dobu jednoho roku pro případ, že byste svůj nárok chtěli nechat ověřit Českou obchodní inspekcí.</p>
<p>Abychom mohli vymáhat neuhrazené platby.</p>	<p>Kontaktní údaje, potvrzení objednávky a identifikační číslo.</p>	<p>Zpracování údajů je nezbytné pro splnění závazků.</p>	<p>Údaje se uchovávají, dokud platbu nedokončíte.</p>
<p>Abychom mohli vést účetnictví v souladu se zákonem.</p>	<p>Přehled provedených plateb, transakcí aj., které tvoří podklady pro účetnictví.</p>	<p>Zpracování je nezbytné pro dodržování zákonů, tj. zákona o účetnictví.</p>	<p>Údaje se v souladu se zákonem uchovávají po dobu sedmi let.</p>

<p>Abychom mohli dohledat příslušné informace, když kontaktujete naši zákaznickou podporu, např. na chatu, e-mailem nebo telefonicky.</p> <p>Pokud nás kontaktujete přes chatbota na našich webových stránkách, budeme vaše osobní údaje sdílet se společností Kindly, která chatbota provozuje.</p>	<p>E-mailová adresa, telefonní číslo a informace, které nám poskytnete např. o své objednávce.</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je naš oprávněný zájem vám pomoci.</p>	<p>Údaje se zpracovávají od chvíle, kdy kontaktujete naši zákaznickou podporu, až do vyřízení vaší záležitosti.</p>
<p>Abychom v našich systémech mohli hledat chyby v případě podezření na podvod, nebo když je ve vaší platbě nebo objednávce chyba.</p>	<p>Jméno, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa a zvolená platební metoda.</p> <p>Pokud jste uvedli své identifikační či zákaznické číslo, jsou i ty předmětem zpracování.</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je naš oprávněný zájem hledat chyby v našich systémech, abychom vám dokázali pomoci, když je ve vaší platbě či objednávce chyba, nebo máme podezření na podvod.</p>	<p>Údaje se zpracovávají po dobu tří let od chvíle, kdy u nás nakoupíte.</p>

Když si na eshopu Cellbes vytvoříte zákaznický účet

<p>Za jakým účelem vaše osobní údaje zpracováváme?</p>	<p>Jaké osobní údaje zpracováváme?</p>	<p>Na jakém právním základě ke zpracování dochází?</p>	<p>Jako dlouho vaše osobní údaje za tímto účelem uchováváme?</p>
--	--	--	--

<p>Když si u nás založíte účet, zpracováváme vaše údaje, abychom ho mohli aktivovat, spravovat a udržovat v provozu a také vás informovat, když se změni naše obchodní podmínky nebo zásady ochrany osobních údajů.</p>	<p>Jméno, zákaznické číslo, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a provedené objednávky.</p>	<p>Když si u nás založíte účet, je zpracování údajů nezbytné pro splnění závazků vůči vám.</p>	<p>Údaje se zpracovávají od chvíle, kdy si u nás účet založíte, až do chvíle, kdy informace změňte nebo se rozhodnete svůj účet smazat.</p>
<p>Abychom mohli vyplnit údaje nezbytné k provedení nákupu a vy jste je při každém nákupu na našem eshopu nemuseli zadávat ručně.</p>	<p>Jméno, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa včetně údajů o provedených platbách a platebních metodách.</p>	<p>Zpracování údajů je nezbytné proto, abychom mohli splnit závazky vůči vám.</p>	<p>Údaje se zpracovávají po celou dobu, co u nás máte svůj účet.</p>
<p>Abychom vás mohli e-mailem informovat o zboží ve vašem nákupním košíku, když opustíte naše webové stránky, aniž byste nákup dokončili.</p>	<p>Jméno, e-mailová adresa a informace, jaké zboží jste si na našich webových stránkách do košíku vložili.</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je naš oprávněný zájem, abychom vám mohli připomenout zboží, které jste si dali do košíku, pokud jste členem našeho zákaznického klubu a dostali jste možnost vznést námitky proti přímému marketingu.</p>	<p>Údaje se zpracovávají po celou dobu, co u nás máte svůj účet.</p> <p>Pokud jste se rozhodli, že od nás nechcete dostávat žádná sdělení, budou vaše kontaktní údaje uloženy do našeho „seznamu adres, které odebraly souhlas“ až do odvolání.</p>
<p>Abyste měli přístup k aktivním a dřívějším objednávkám.</p>	<p>Provedené objednávky, např. co jste si objednali.</p>	<p>Zpracování údajů je nezbytné proto, abychom mohli spravovat váš účet, pokud se rozhodnete si u nás účet založit, a tím mohli splnit závazky vůči vám.</p>	<p>Údaje se zpracovávají po celou dobu, co u nás máte svůj účet.</p>

<p>Abychom vám mohli zobrazovat personalizovanou reklamu na různých digitálních kanálech, např. Facebooku, Instagramu a Youtube, pokud jste se rozhodli si u nás účet založit.</p> <p>Za tímto účelem sdílíme vaše osobní údaje s provozovatelem digitálního kanálu, na kterém reklamu vidíte, např. Google nebo Meta.</p>	<p>E-mailová adresa a informace o vás a vašem chování v digitálním prostředí, které jsme shromáždili digitálními kanály.</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je naš oprávněný zájem vám zobrazovat personalizovanou reklamu.</p>	<p>Údaje se zpracovávají po dobu 36 měsíců od chvíle, kdy jste se přihlásili k odběru naší digitální reklamy.</p> <p>Pokud jste se rozhodli, že od nás nechcete dostávat reklamní zprávy, budou vaše kontaktní údaje uloženy do našeho „seznamu adres, které odebraly souhlas“ až do odvolání.</p>
--	--	--	--

Když navštívíte naše webové stránky			
Za jakým účelem vaše osobní údaje zpracováváme?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Na jakém právním základě ke zpracování dochází?	Jako dlouho vaše osobní údaje za tímto účelem uchováváme?
<p>Abychom mohli analyzovat, jak naše webové stránky využíváte. Děláme to s cílem optimalizovat funkce našich webových stránek, přizpůsobit je jejich návštěvníkům a abychom mohli chování návštěvníků analyzovat.</p> <p>Proto využíváme analytické služby od Google Analytics a Microsoft Clarity, které využívají náhodné ID k odlišení vašeho zařízení od ostatních návštěvníků a k potvrzení vzorů používání našich webových stránek.</p> <p>Chování návštěvníků našich webových stránek a jejich interakce nás zajímají pouze na obecné rovině. Společnost Cellbes neví, kdo jste, a ani se to nijak nesnaží zjistit.</p>	<p>Zašifovaná verze vaší IP adresy, kterou společnost Cellbes nedokáže přiřadit vaší osobě</p> <p>Informace o tom, jak naše webové stránky používáte, například na co klikáte</p> <p>Z jakého regionu naše webové stránky navštívujete</p> <p>Jak často naše webové stránky navštívujete, díky tomu dokážeme vypočítat celkovou návštěvnost</p> <p>Informace o vašem zařízení/prohlížeči, např. rozlišení vašeho monitoru</p> <p>Jak dlouho na našich webových stránkách setrváváte</p> <p>Jiné informace, které o vás tito poskytovatelé mají, např. informace o tom, z jaké webové stránky nebo kanálu jste k nám přišli</p>	<p>Souhlas, který jste nám poskytli.</p> <p>Máte právo kdykoli svůj souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu nijak neovlivníte zákonnost zpracování údajů před odvoláním souhlasu.</p> <p>Používání Google Analytics se můžete vyhnout např. stažením a instalací tohoto prohlížeče.</p>	<p>Osobní údaje se uchovávají po dobu jednoho roku od vaší návštěvy našich webových stránek.</p>

<p>Abychom mohli propagovat naše zboží tím, že vám na jiných webových stránkách a sociálních médiích, které navštívujete, budeme ukazovat nabídky a zboží, které by pro vás mohly být zajímavé.</p> <p>Využíváme reklamní služby společností Google, Meta (Facebook a Instagram), Microsoft a Snapchat. Při tom vycházíme z analýzy našich webových stránek včetně informací, které o vás tito poskytovatelé mají z minulosti.</p> <p>Reklama je personalizovaná na základě informací, které o vás poskytovatelé marketingových služeb mají z minulosti, a vašich dřívějších návštěv našich webových stránek. To znamená, že dochází k profilování* podle vašeho chování na internetu.</p>	<p>Zašifovaná verze vaší IP adresy, kterou společnost Cellbes nedokáže přiřadit vaší osobě</p> <p>Z jakého regionu naše webové stránky navštívujete</p> <p>Informace o tom, jak interagujete s našimi webovými stránkami nebo reklamami. Například informace o tom, jaké webové stránky jste navštívili poté, co jste klikli na naši reklamu, a analýza vašeho používání našich webových stránek, například jestli jste něco vložili do košíku, objednali nebo hledali</p> <p>Informace, které o vás poskytovatelé marketingových služeb mají v minulosti, např. z jaké webové stránky jste k nám přišli</p>	<p>Souhlas, který jste nám poskytli.</p> <p>Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu nijak neovlivníte zákonnost zpracování údajů před odvoláním souhlasu.</p> <p>Zde si můžete zvolit, jako reklamu vám má zobrazovat společnost Google a zde Microsoft. Zde najdete bližší informace o volbách na Instagramu a zde na Facebooku si můžete změnit nastavení reklamy a určit, jakou reklamu vám má Facebook zobrazovat. Zde najdete bližší informace o nastavení preferencí na Instagramu.</p>	<p>Naši reklamu vám budeme ukazovat po dobu 12 měsíců od vaší návštěvy našich webových stránek.</p>
<p>Abychom vám mohli zobrazovat personalizovanou reklamu a doporučení zboží, když navštívujete jiné webové stránky a sociální média, která spolupracují s Criteo. To probíhá prostřednictvím tzv. retargetingu (remarketingu), kdy vám zobrazujeme zboží, které jste si u nás prohlíželi, podobné zboží nebo zboží, které si zakoupili zákazníci, kteří si také zakoupili stejné zboží. Reklama se personalizuje na základě vašich návštěv našich webových stránek a informací o dokončených objednávkách. To</p>	<p>Zašifovaná verze vaší IP adresy, kterou společnost Cellbes nedokáže přiřadit pouze vaší osobě</p> <p>Informace o zboží, které jste si na našich webových stránkách prohlíželi</p> <p>Informace o zboží, které jste vložili do košíku</p> <p>Informace o vašem prohlížení našich webových stránek, například jestli jste něco vložili do košíku, něco zakoupili nebo hledali</p> <p>Informace, které o vás poskytovatelé marketingových služeb mají v minulosti, např. z jaké webové stránky jste k nám přišli</p>	<p>Souhlas, který jste nám poskytli.</p> <p>Máte právo kdykoli svůj souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu nijak neovlivníte zákonnost zpracování údajů před odvoláním souhlasu.</p> <p>Zde si můžete nastavit preference pro reklamu zobrazující se přes služby od společnosti Criteo.</p>	<p>Reklamu od Criteo vám budeme ukazovat po dobu 13 měsíců od vaší návštěvy našich webových stránek.</p>

<p>znamená, že dochází k profilování* podle vašeho chování na internetu.</p>			
<p>Abychom mohli sledovat, odkud přichází návštěvníci našich webových stránek pomocí služeb společnosti Adtraction a abychom mohli platit provize našim partnerům (např. blogerům, webovým stránkám nebo jiným pracovníkům v médiích), kteří na naše webové stránky přivádějí návštěvníky.</p> <p>Když u jednoho z našich partnerů kliknete na odkaz a následně u nás nakoupíte, přiřadí se daná transakce správnému partnerovi, kterému poté můžeme zaplatit za to, že vás k nám přivedl.</p>	<p>Jedinečný identifikátor (string ID) přiřazený k vašemu zařízení a informace o hodnotě uskutečněného nákupu</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je naš oprávněný zájem správně platit provize partnerům, kteří na naše webové stránky přivádějí návštěvníky.</p>	<p>Údaje se zpracovávají od chvíle, kdy kliknete na partnerský odkaz a navštívíte naše webové stránky, až do dokončení nákupu a vyplacení provize, nejdéle však po dobu 7 dnů.</p>
<p>Abychom vám mohli nabídnout funkci ukládání oblíbených položek.</p>	<p>Informace o vašich oblíbených položkách</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je naš oprávněný zájem vám nabízet funkci ukládání oblíbených položek.</p>	<p>Informace neukládáme.</p>
<p>Abychom mohli zajistit bezproblémový a bezpečný provoz našich webových stránek.</p> <p>Abychom si pamatovali vaše preference, např. váš souhlas.</p> <p>My ani naši dodavatelé nesledujeme, jak vy konkrétně používáte naše webové stránky, děje se to automaticky prostřednictvím technických funkcí.</p>	<p>Zašifrovaná verze vaší IP adresy, kterou společnost Cellbes nedokáže přiřadit pouze vaší osobě</p> <p>Informace o tom, jak využíváte naše webové stránky</p> <p>Informace o vašich preferencích</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je naš oprávněný zájem zajistit bezpečný a funkční provoz našich webových stránek.</p>	<p>Osobní údaje shromážděné pomocí souborů cookie za účelem zajištění funkčnosti webových stránek se uchovávají po dobu jednoho roku.</p> <p>Osobní údaje shromážděné pomocí souborů cookie za účelem zapamatování vašich preferencí se po udělení vašeho souhlasu uchovávají v Cookiebotu.</p>
<p><i>Soubory cookie a podobné technologie využíváme k tomu, abychom mohli shromáždit vaše osobní údaje, když navštívíte naše webové stránky, jak je uvedeno výše. V zásadách používání souborů cookie, které najdete na našich webových stránkách, najdete podrobný popis, jak tyto technologie fungují.</i></p> <p><i>Pokud se souborům cookie chcete vyhnout, můžete také přizpůsobit nastavení svého prohlížeče.</i></p>			

*Profilování: Vaše osobní údaje se používají k tzv. profilování, které poskytovatelé marketingových služeb využívají k tomu, aby vám zobrazovaly personalizovanou reklamu a nabídky, o nichž se oni i my domníváme, že by vás mohly zajímat. Kdyby k profilování nedocházelo, nemohli bychom vám zobrazovat relevantní nabídky a reklamy a místo nich byste viděli nabídky, které pro vás nejsou relevantní. Máte právo proti profilování vznést námitku. Bližší informace o svém právu vznést námitku se dozvíte níže, kde podrobně popisujeme vaše práva.

Abychom s vámi mohli komunikovat a posílat vám informace a personalizované nabídky			
Za jakým účelem vaše osobní údaje zpracováváme?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Na jakém právním základě ke zpracování dochází?	Jako dlouho vaše osobní údaje za tímto účelem uchováváme?
Abychom těm, kdo u nás nakoupili, mohli posílat newsletter, sms zprávy a poštovní zásilky s informacemi a nabídkami.	E-mailová adresa, telefonní číslo a/nebo adresa (záleží na tom, jestli jste odmítli odebrat marketingová sdělení jedním z kanálů.	Právním základem zpracování údajů je naš oprávněný zájem posílat marketingová sdělení těm, kdo u nás nakoupili, pokud se nerozhodli marketingová sdělení neodebrat.	Poštovní zásilky posíláme po dobu 36 měsíců od vašeho nákupu. Newsletter a sms zprávy posíláme po dobu 24 měsíců od vašeho nákupu. Pokud jste se rozhodli, že od nás nechcete dostávat žádná sdělení, budou vaše kontaktní údaje uloženy do našeho „seznamu adres, které odebraly souhlas“ až do odvolání (poslední řádek v této tabulce).
Abychom mohli posílat e-mailem a sms zprávami posílat newsletter s informacemi a nabídkami těm, kdo se k jeho odběru přihlásili.	E-mailová adresa a mobilní telefonní číslo.	Souhlas, který jste nám poskytli.	Údaje se zpracovávají po celou dobu, co u nás máte svůj účet. Pokud jste se rozhodli, že od nás nechcete dostávat žádná sdělení, budou vaše kontaktní údaje uloženy do našeho „seznamu adres, které odebraly souhlas“ až do odvolání (poslední řádek v této tabulce).
Abychom mohli přizpůsobit obsah našich reklamních sdělení, s jejichž odběrem jste souhlasili, tak, abyste dostávali nabídky a informace o zboží, které pro vás budou zajímavé. <i>Vaše osobní údaje shromažďujeme pomocí souborů cookie a podobných technologií. O</i>	Kontaktní údaje (např. e-mailová a poštovní adresa), provedené objednávky, chování na našich webových stránkách a odkazy v našem newsletteru, na které jste klikli.	Právním základem zpracování údajů je naš oprávněný zájem vám posílat personalizované informace a nabídky.	Údaje se zpracovávají po dobu 24 měsíců od nákupu nebo vytvoření účtu.

<p>využívání souborů cookie se více dozvíte zde.</p>			
<p>Abychom mohli optimalizovat naše marketingová sdělení (včetně newsletteru), analyzujeme, jak naše marketingová sdělení otevíráte a na co v nich klikáte.</p> <p>Také vaše údaje sdílíme se společností Voyado, jejíž nástroje využíváme k analýze toho, jak naše marketingová sdělení otevíráte a na co v nich klikáte.</p> <p>Analýzu však neprovádíme na úrovni jednotlivce, a tedy nesledujeme, jak právě vy interagujete s naším newsletterem.</p> <p><i>Vaše osobní údaje shromažďujeme pomocí souborů cookie a podobných technologií. O využívání souborů cookie se více dozvíte zde.</i></p>	<p>IP adresa, e-mailová adresa, informace o tom, jak naše marketingová sdělení otevíráte a na co v nich klikáte.</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je naš oprávněný zájem zlepšit a rozvíjet naše marketingová sdělení.</p>	<p>Údaje zpracováváme po dobu 36 měsíců od chvíle, kdy jste marketingové sdělení obdrželi.</p> <p>Pokud jste se rozhodli, že od nás nechcete dostávat žádná sdělení, budou vaše kontaktní údaje uloženy do našeho „seznamu adres, které odebraly souhlas“ až do odvolání (poslední řádek v této tabulce).</p>
<p>Abychom mohli posílat marketingové průzkumy těm, kdo u nás nakoupili.</p>	<p>Jméno a e-mailová adresa.</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je naš oprávněný zájem vám posílat marketingové průzkumy.</p>	<p>Údaje se zpracovávají v procesech nutných k rozesílání marketingových průzkumů. To děláme maximálně 24 měsíců od vašeho nákupu.</p> <p>Pokud jste se rozhodli, že od nás nechcete dostávat žádná sdělení, budou vaše kontaktní údaje uloženy do našeho „seznamu adres, které odebraly souhlas“ až do odvolání (poslední řádek v této tabulce).</p>

<p>Abychom mohli zajistit, že údaje, které o vás máme při komunikaci s vámi, jsou správné, což děláme tak, že porovnáme vaše kontaktní údaje s aktualizovanou databází.</p>	<p>Kontaktní údaje, např. jméno, poštovní a e-mailová adresa.</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je náš oprávněný zájem zajistit, aby se naše marketingová sdělení dostala ke správným příjemcům a naše registry byly spravovány řádně.</p>	<p>Údaje se zpracovávají po celou dobu, po kterou u nás máte svůj účet nebo od nás dostáváte marketingová sdělení, obvykle po dobu 36 měsíců od nákupu, případně déle, pokud jste se rozhodli u nás i nadále mít svůj účet.</p>
<p>Abychom dodržovali zákon o regulaci reklamy, zpracováváme vaše údaje v případě, že jste nám sdělili, že od nás nechcete dostávat marketingová sdělení nebo jste odvolali svůj souhlas s odběrem marketingových sdělení. V takovém případě uložíme vaši e-mailovou adresu do „seznamu adres, které odebraly souhlas“, abychom zajistili, že vám nebudeme posílat žádná marketingová sdělení.</p> <p>Nejedná se o osobní údaje, které zpracováváme aktivně, vaši e-mailovou adresu tedy nepoužíváme k ničemu jinému, než abychom zajistili, že vám nebudeme posílat žádná marketingová sdělení.</p>	<p>E-mailová adresa, příp. také telefonní číslo.</p> <p>Informace, že od nás již nechcete dostávat marketingová sdělení nebo jste odvolali svůj souhlas s odběrem marketingových sdělení.</p>	<p>Zpracování údajů je nezbytné k tomu, abychom dodrželi zákon o regulaci reklamy a zajistili, že od nás nedostanete žádná sdělení, o která nemáte zájem.</p>	<p>Vaše e-mailová adresa v našem „seznamu adres, které odebraly souhlas“ zůstane až do chvíle, kdy nás požádáte o její odstranění.</p>

Abychom se pomocí analýz mohli rozvíjet a zlepšovat			
Za jakým účelem vaše osobní údaje zpracováváme?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Na jakém právním základě ke zpracování dochází?	Jako dlouho vaše osobní údaje za tímto účelem uchováváme?
<p>Abychom mohli analyzovat, jak zlepšit naše služby a nabídky pro naše zákazníky.</p>	<p>Provedené nákupy, jméno a identifikační číslo.</p>	<p>Právním základem zpracování údajů je náš oprávněný zájem zajistit, abychom mohli naše služby a nabídky pro naše zákazníky i nadále zlepšovat.</p>	<p>Údaje zpracováváme od provedení nákupu až do chvíle, kdy je předáme poskytovateli služeb, nejdéle však po dobu 36 měsíců.</p>

Jak jsme posoudili přiměřenost našeho oprávněného zájmu?

Společnost Cellbes má v některých případech oprávněný zájem na zpracování vašich údajů. Provedli jsme test proporcionality, při němž jsme dospěli k závěru, že náš oprávněný zájem na zpracování má přednost před vaším zájmem a vašimi základními právy na to, aby vaše osobní údaje nebyly zpracovávány.